Повернення

У разі, якщо ви хочете анулювати замовлення або у вас виникли складнощі з його отриманням – попередьте, будь ласка, менеджера магазину якомога раніше.

Менеджер магазину із задоволенням відповість на ваші запитання щодо доставки товарів.

Ви можете відмовитися від замовлення при отриманні товару у відділенні "Нова Пошта «або кур'єром» Нова Пошта" , але виключно в момент огляду товару при отриманні, без відкриття пакування і тільки до моменту оплати за цей товар, якщо замовлення було зроблено без передоплати та оформлено як "накладений платіж".

А також, у випадку невідповідності кількості поставленого товару вимогам замовлення або видатковій накладній, або наявне видиме погіршення якості товару внаслідок його транспортування, ви маєте право відмовитись від прийому товару до моменту пошкодження зовнішньої упаковки (відкриття пакування).

Ми замінимо невідповідний товар на товар належної якості не пізніше 2 (двох) робочих днів з дати відмови від доставки, при умові наявності такого товару на складі.